



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นไปด้วยความถูกต้อง และยุติธรรม ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและประสบผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรม อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.๒๕๔๗ มหาวิทยาลัยจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการร้องเรียนดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ งานวินัยและนิติการ กองบริหารงานบุคคล อาคารเบญจมาภรณ์ (อาคาร ๑๓) ชั้น ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หมายเลข 02-5448523

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.pnru.ac.th/index.php>

๔. ส่งทางจดหมายถึงประธานกรรมการรับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เลขที่ ๙ แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้บริเวณด้านหน้ากองบริหารงานบุคคล อาคารเบญจมาภรณ์ (อาคาร ๑๓) ชั้น ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ทั้งนี้ การร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว ผู้ร้องเรียนจะต้องยืนยันตัวตนโดยข้อมูลของผู้ร้องเรียน และการแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(รองศาสตราจารย์ เป็รื่อง กิจรัตน์ภร)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร